

Verpflichtung auf Datenschutz & Vertraulichkeit

gemäß Art. 5 Abs. 1 lit. f, Art. 28 Abs. 3 lit. b, Art. 29 und Art. 32 Abs. 4 DSGVO

Verantwortlicher

Avantahost

Inhaber: Jason Schmitz
Goethestraße 31, 66126 Saarbrücken

E-Mail
contact@avantahost.eu
Web
avantahost.de

– nachfolgend „Avantahost“ –

Verpflichtete Person

Name, Vorname: Geburtsdatum:

Rolle: ☐ Developer ☐ Kundenbetreuung (Support) ☐ Discord-Moderation ☐ Sonstige:

1. Verpflichtung

Ich verpflichte mich, personenbezogene Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen, Anschriften, IP-Adressen, Rechnungs- und Zahlungsdaten, Logs und Ticketinhalte von Kunden und Teammitgliedern) nur auf Weisung von Avantahost und nur im Rahmen meiner Aufgaben zu verarbeiten.

2. Ich werde insbesondere

- personenbezogene Daten nicht unbefugt erheben, einsehen, kopieren, verändern, weitergeben oder löschen;
- Daten nicht für private Zwecke nutzen (z. B. Kunden privat kontaktieren, Daten durchsuchen oder „nachschauen“);
- keine Kundendaten in private Chats, private Cloud-Speicher, KI-Werkzeuge oder öffentliche Kanäle kopieren;
- nur auf Daten zugreifen, die ich für die konkrete Aufgabe benötige;
- vor Auskünften oder Änderungen an einem Kundenkonto die Identität des Kunden über das Kundenkonto bzw. die hinterlegte E-Mail-Adresse prüfen – die Support-PIN dient nur der Zuordnung, nicht als Identitätsnachweis;
- Screenshots, Logs und Bildschirmfreigaben mit personenbezogenen Daten nur teilen, wenn es für die Aufgabe erforderlich ist, und nicht benötigte Daten vorher schwärzen;
- Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschersuchen von Kunden sowie Anfragen von Behörden nicht selbst beantworten, sondern an **privacy@avantahost.eu** weiterleiten;
- Datenschutzverletzungen (z. B. Datenleck, verlorenes Gerät, kompromittierter Account) unverzüglich, spätestens innerhalb von **24 Stunden**, an Avantahost melden. Hintergrund: Avantahost muss die

Aufsichtsbehörde innerhalb von 72 Stunden informieren (Art. 33 DSGVO).

3. Belehrung

Mir ist bekannt, dass Verstöße gegen den Datenschutz

- nach Art. 82 DSGVO Schadensersatzansprüche begründen können,
- nach § 42 BDSG strafbar sein können,
- gegebenenfalls weitere Straftatbestände erfüllen (z. B. § 202a StGB – Ausspähen von Daten, § 203 StGB, § 206 StGB) und
- zur sofortigen Beendigung der Mitarbeit führen können.

4. Fernmeldegeheimnis

Soweit ich Zugriff auf Inhalte oder Verbindungsdaten von Kundenkommunikation habe (z. B. Mailserver, Logs), bin ich zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses nach § 3 TDDDG verpflichtet.

5. Dauer

Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung der Tätigkeit unbefristet fort.

6. Information über die Verarbeitung deiner Daten (Art. 13 DSGVO)

Verantwortlich ist Avantahost, Inhaber Jason Schmitz, Goethestraße 31, 66126 Saarbrücken, E-Mail: privacy@avantahost.eu.

Zwecke und Rechtsgrundlagen: Wir verarbeiten deine Angaben aus den Team-Unterlagen (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontakt- und Discord-Daten, Rolle, Zugänge) zur Durchführung der Zusammenarbeit (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zum Nachweis dieser Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Art. 5 Abs. 2 DSGVO) sowie zur Sicherheit unserer Systeme, etwa durch Zugriffsprotokolle (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Empfänger: Deine Daten bleiben bei Avantahost. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Speicherdauer: Unterschriebene Unterlagen bewahren wir bis zum Ende der Zusammenarbeit und danach für die Dauer der regelmäßigen Verjährung (3 Jahre zum Jahresende, § 195 BGB) auf; Zugangsprotokolle nur so lange, wie es für die Sicherheit erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. für Zahlungen) bleiben unberührt.

Deine Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art. 15–21 DSGVO). Du kannst dich außerdem bei einer Aufsichtsbehörde beschweren, z. B. beim Unabhängigen Datenschutzzentrum Saarland.

Ich habe diese Verpflichtung gelesen, verstanden und eine Kopie erhalten.

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift Verpflichtete Person

Unterschrift Avantahost (Jason Schmitz, Inhaber)